

# MITARBEITERGEWINNUNG IN IN DER PFLEGE KUNDENBEISPIEL Seniorenresidenz Haus Horst

**Wie können Unternehmen dieser Branche monatlich 20-40 qualifizierte Bewerbungen generieren, ohne von klassischen Stellenbörsen wie Stepstone, Indeed & Co. abhängig sein zu müssen?**

# AUSGANGSLAGE

**Unternehmen der Pflegebranche haben das große Problem, qualifiziertes Fachpersonal einzustellen. Sie müssen Patienten aufgrund mangelnder Kapazitäten ablehnen, haben höhere Vakanzzeiten & erhalten nur Bewerber mit mangelnden Qualifikationen bzw. müssen auf Zeitarbeitskräfte zurückgreifen. Die oft den qualitativen Arbeitsansprüchen nicht entsprechen. (Praxisfall: Ein Kunde musste aus Not externe Zeitarbeitskräfte einsetzen und weit über 15.000 € für einen Monat an die Zeitarbeitsfirma bezahlen.)**

# AUSGANGSSITUATION

Die Verhältnisse haben sich gewandelt und gedreht. Heutzutage sind Mitarbeiter in der Position zu fordern. Aufgrund des Fachkräftemangels müssen nicht mehr Mitarbeiter, sondern nun vielmehr Unternehmen von sich überzeugen. Aufgrund des Nachfrageüberhangs müssen Unternehmen buchstäblich um qualifiziertes Personal kämpfen.

Bewerbungen zu generieren wird primär über das eigene Netzwerk, Jobportale oder altertümliche Printmedien versucht. Mit geringem Erfolg, da der Markt hart umkämpft ist. Aufgrund der Herausforderung in der Personalfindung und den gleichzeitig vorhandenen Aufnahmen weiterer Patienten sind Firmen oftmals gezwungen, auf Zeitarbeitsfirmen zurückzugreifen. Dies ist mit hohen Kosten und oftmals einer geringeren Arbeitsqualität verbunden.

# Warum Mitarbeiter/innen...

## ...kommen

## ...gehen

Hohe Führungsbeziehungs-qualität	Schlechte Beziehung zu den Vorgesetzten.
Work-Life-Balance	Fehlende Work-Life-Balance, also zu viele Überstunden
Verantwortung zu übernehmen und etwas in dem Unternehmen bewirken zu können	Zu wenig sinnstiftende Aufgaben und das Gefühl, keinen entscheidenden Beitrag leisten zu können.
Ein familiäres Team	Keine Kooperation unter den Kollegen.
Vertrauen in die eigene Leistung und Qualifikationen	Ungenügendes Vertrauen am Arbeitsplatz.
Angemessene Vergütung	Unangemessene Vergütung.
Möglichkeiten der Weiterbildung und -entwicklung	Bescheidene Entwicklungsmöglichkeiten.

## PRAXISBEISPIEL

---

Unser Kunde musste auf zahlreiche Arbeitskräfte einer Zeitarbeitsfirma zurückgreifen, um einen Weiterbetrieb seiner Einrichtung gewährleisten zu können. Dies ging einher mit steigender Unzufriedenheit im Stammpersonal, stark erhöhten Kosten und stetig fallender Arbeitsqualität.

# Wie kann ein Unternehmen in der Pflegebranche dieses Problem lösen und qualifizierte Fachkräfte für sich gewinnen?

# MAßNAHMEN

---

**Social Media Werbeanzeigen, um online auf das Unternehmen und die offenen Stellen aufmerksam zu machen und einen klaren Ablaufprozess für die Personalgewinnung (Bewerberfunnel) erstellen und einrichten.**

# ABLAUFPROZESS FÜR DIE PERSONALGEWINNUNG



Werbeanzeigen  
auf Facebook &  
Instagram



Karriereseite mit  
Vorstellungsvideo  
und  
Informationen



Formular mit  
vorgefertigten  
und bewerbungs  
relevanten Fragen



Prüfung der  
Bewerbung  
durch das  
Unternehmen



Videointerview



Vor-Ort Interview  
und  
Vertragsbesprechung



Button um  
Bewerbung  
einzureichen



Dankeseite und  
Erklärung  
weiterer Ablauf

Einstellung des  
Mitarbeiters



**ONBOARDING**

WIR SUCHEN DICH!

Bewirb Dich jetzt  
Digital & in nur 60 Sekunden



Pflegefachkraft (m/w/d)

 Kalkar  Vollzeit

WIR SUCHEN DICH!

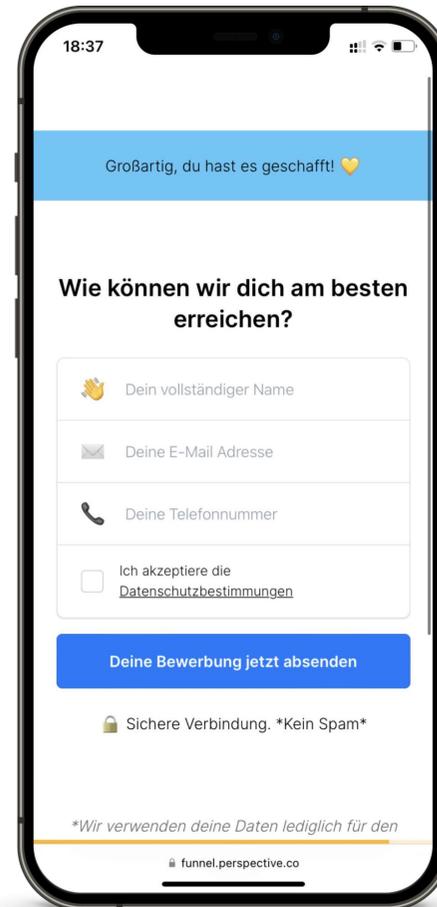
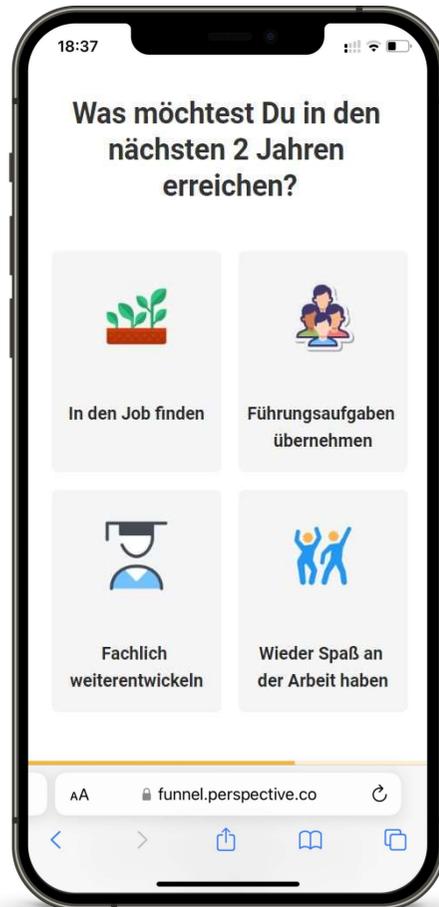
Bewirb Dich jetzt  
Digital & in nur 60 Sekunden



Pflegefachkraft (m/w/d)

 Kalkar  Vollzeit







# RESULTATE

Frage 1: Was ist Dir bei Deinem Job am wichtigsten?	Antwort Frage 1	Frage 2: Wie viel Erfahrung hast du bereits auf deinem Gebiet?	Antwort Frage 2	Frage 3: Was möchtest du?
Was ist dir bei Deinem Job am wichtigsten?	Sicherheit	Wie viel Erfahrung hast du bereits auf deinem Gebiet?	Examinierte Pflegefachkraft + Fortbildungen	Was möchtest du?
Was ist dir bei Deinem Job am wichtigsten?	Freies Arbeiten	Wie viel Erfahrung hast du bereits auf deinem Gebiet?	Examinierte Pflegefachkraft + Fortbildungen	Was möchtest du?
Was ist dir bei Deinem Job am wichtigsten?	Ein tolles Team	Wie viel Erfahrung hast du bereits auf deinem Gebiet?	Pflegehilfskraft	Was möchtest du?
Was ist dir bei Deinem Job am wichtigsten?	Ein tolles Team	Wie viel Erfahrung hast du bereits auf deinem Gebiet?	Pflegehilfskraft	Was möchtest du?
Was ist dir bei Deinem Job am wichtigsten?	Etwas bewegen	Wie viel Erfahrung hast du bereits auf deinem Gebiet?	Pflegehilfskraft	Was möchtest du?
Was ist dir bei Deinem Job am wichtigsten?	Sicherheit	Wie viel Erfahrung hast du bereits auf deinem Gebiet?	Examinierte Pflegefachkraft + Fortbildungen	Was möchtest du?
Was ist dir bei Deinem Job am wichtigsten?	Ein tolles Team	Wie viel Erfahrung hast du bereits auf deinem Gebiet?	Pflegehilfskraft	Was möchtest du?
Was ist dir bei Deinem Job am wichtigsten?	Sicherheit	Wie viel Erfahrung hast du bereits auf deinem Gebiet?	Examinierte Pflegefachkraft	Was möchtest du?
Was ist dir bei Deinem Job am wichtigsten?	Sicherheit	Wie viel Erfahrung hast du bereits auf deinem Gebiet?	Examinierte Pflegefachkraft	Was möchtest du?
Was ist dir bei Deinem Job am wichtigsten?	Ein tolles Team	Wie viel Erfahrung hast du bereits auf deinem Gebiet?	keine, ich möchte meine Ausbildung starten	Was möchtest du?
Was ist dir bei Deinem Job am wichtigsten?	Ein tolles Team	Wie viel Erfahrung hast du bereits auf deinem Gebiet?	Examinierte Pflegefachkraft + Fortbildungen	Was möchtest du?
Was ist dir bei Deinem Job am wichtigsten?	Ein tolles Team	Wie viel Erfahrung hast du bereits auf deinem Gebiet?	Examinierte Pflegefachkraft + Fortbildungen	Was möchtest du?
Was ist dir bei Deinem Job am wichtigsten?	Ein tolles Team	Wie viel Erfahrung hast du bereits auf deinem Gebiet?	Pflegehilfskraft	Was möchtest du?
Was ist dir bei Deinem Job am wichtigsten?	Ein tolles Team	Wie viel Erfahrung hast du bereits auf deinem Gebiet?	Pflegehilfskraft	Was möchtest du?
Was ist dir bei Deinem Job am wichtigsten?	Ein tolles Team	Wie viel Erfahrung hast du bereits auf deinem Gebiet?	Pflegehilfskraft	Was möchtest du?
Was ist dir bei Deinem Job am wichtigsten?	Ein tolles Team	Wie viel Erfahrung hast du bereits auf deinem Gebiet?	Pflegehilfskraft	Was möchtest du?
Was ist dir bei Deinem Job am wichtigsten?	Etwas bewegen	Wie viel Erfahrung hast du bereits auf deinem Gebiet?	Pflegehilfskraft	Was möchtest du?
Was ist dir bei Deinem Job am wichtigsten?	Ein tolles Team	Wie viel Erfahrung hast du bereits auf deinem Gebiet?	keine, ich möchte meine Ausbildung starten	Was möchtest du?

## 18 Bewerbungseingänge innerhalb von nur 10 Tagen

Bezahlte Reichweite ⓘ

11.512 ↑ 100.0%

Bezahlte Impressionen ⓘ

33.166 ↑ 100.0%

## Zwischenstand - heute (27.10.22)

(Gesamtlaufzeit → 8 Wochen)



**Nach einer Laufzeit von 10 Tagen wurden 18 Bewerbungseingänge, dadurch 3 neue Mitarbeiter eingestellt, trotz Fachkräftemangel. Dies gelang alleine durch die Zusammenarbeit mit uns.**

# Der Ablauf im Überblick

---

1. Definierung des Bewerber-Avatars
2. Bereitsstellung/Erstellung von Werbemitteln
3. Entwurf der Ad-Creatives
4. Analyse und Festlegung der Zielgruppe
5. Einrichtung der Parameter für die Werbeanzeigen
6. Aufbau des Funnels (Landingpage, Automatisierungen, etc.)
7. Zugangsübergabe des Bewerber Email Account an den Kunden

**Für mehr Informationen vereinbaren Sie ein persönliches Gespräch mit uns und lassen uns gemeinsam analysieren, welche Potentiale Ihr Betrieb bietet und wie die Umsetzung und Zusammenarbeit in Ihrem Unternehmen aussehen kann.**

**Zur kostenfreien Potenzialanalyse**

mehr Informationen auf: <https://pflegeconsultingnrw.de>